Manuale di installazione del router

NETGEAR®

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134 USA

Luglio 2008
208-10193-03
v1.0

208-10193-03

© 2008 di NETGEAR, Inc. Tutti i diritti riservati.

Marchi commerciali

NETGEAR e il logo NETGEAR sono marchi registrati, RangeMax e Smart Wizard sono marchi di fabbrica di NETGEAR. Inc. Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Altri nomi di prodotti e marche sono marchi registrati o marchi commerciali dei rispettivi proprietari.

Dichiarazione di condizioni

Nell'interesse di migliorarne il design interno, la funzionalità operativa e/o l'affidabilità, NETGEAR si riserva il diritto di apportare modifiche ai prodotti descritti nel presente documento senza alcun preavviso.

NETGEAR declina ogni responsabilità durante l'utilizzo o l'applicazione dei prodotti o degli schemi circuitali qui descritti.

L'apparato si collegherà automaticamente alla sua accensione, in fase di non utilizzo con abbonamento broadband della tipologia "a consumo", si consiglia di scollegare il router dalla presa DSL, Netgear non risponderà di eventuali addebiti per connessioni indesiderate.

Sommario

Introduzione al router wireless 1
Disimballaggio del router 1
Prima di iniziare 5
Due metodi di installazione: installazione guidata Smart Wizard o installazione manuale ... 6
Installazione Smart Wizard 6
Installazione manuale 7
Accesso al router wireless dopo l'installazione 10
Aggiornamento del firmware 12
Configurazione e verifica della connettività wireless di base 14
Implementazione della protezione wireless appropriata 16
Registrazione del prodotto, assistenza e documentazione 17
Risoluzione di problemi 19
Risoluzione di problemi 19
Risoluzione di problemi di connettività mediante l'utilità ping 25
Configurazione predefinita 27
Impostazioni di configurazione predefinite 27
Ripristino di configurazione e password predefinite 28
Documenti correlati 29

Introduzione al router wireless

Congratulazioni per aver acquistato WGR614v9 Wireless-G Router di NETGEAR®.

Prima di iniziare l'installazione del router, controllare il contenuto della confezione (vedere Disimballaggio del router). È importante acquisire familiarità con i pannelli anteriore e posteriore del router (soprattutto i LED di stato) e con le informazioni incluse sull'etichetta del router (vedere "Etichetta della parte inferiore" a pagina 5).

Disimballaggio del router

La confezione del prodotto deve contenere i seguenti elementi:

- Il router
- Un supporto a scatto per il router
- Un alimentatore CA (variabile a seconda dell'area geografica)
- Un cavo Ethernet giallo
- Il *CD*, che include:
  - L'installazione guidata Smart Wizard™ (Autorun.exe)
  - Una versione in PDF di questo manuale
  - Un link al *Manuale utente* online
- Schede informazioni di assistenza e garanzia

In caso di componenti errati, mancanti o danneggiati, contattare il rivenditore NETGEAR. Conservare la confezione, incluso il materiale di imballaggio originale, in caso sia necessario spedire il prodotto perché sia riparato.

Preparazione all'installazione del router:

1. Rimuovere la pellicola protettiva che ricopre i lati del router.
2. Scegliere un'area appropriata (vicino a una presa di corrente CA e accessibile ai cavi Ethernet dei computer cablati).
3. Configurare il router effettuando una delle seguenti operazioni:
   - Collocare il router in posizione verticale, inserendolo nel supporto a scatto in dotazione (non illustrato).
   - Collocarlo in posizione orizzontale (come illustrato nella Figura 1).

Figura 1

Pannello anteriore router

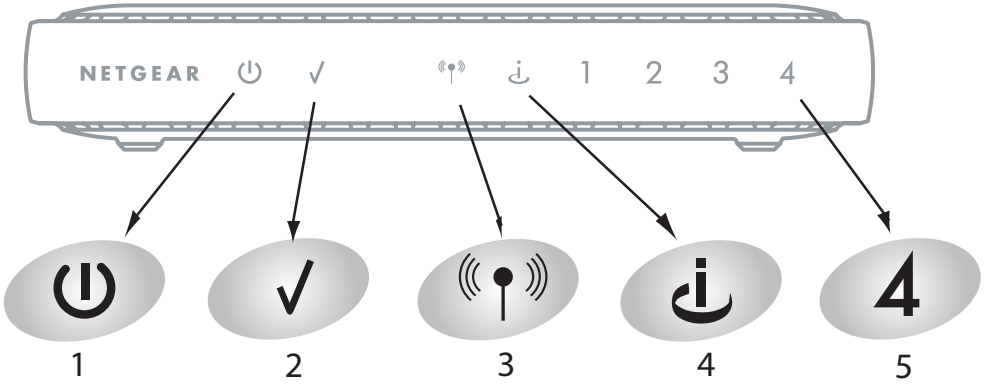

Figura 2

I LED di stato nel pannello frontale del router consentono di verificare le diverse condizioni del dispositivo.

Tabella 1. Descrizione LED di stato

Simbolo	Funzione	Attività	Descrizione
1	Alimentazione	Acceso	Il router è alimentato da corrente elettrica.
		Lampeggiante lenta	Il firmware è danneggiato. Per informazioni su come ripristinare il firmware router, consultare la sezione "Mancato funzionamento delle funzioni principali" a pagina 20.
		Spento	Il router non è alimentato da corrente elettrica.
2	Prova	Acceso	Il sistema è in fase di inizializzazione.
		Lampeggiante	Aggiornamento o ripristino delle impostazioni predefinite del firmware in corso.
		Spento	Il sistema è in esecuzione.
3	Wireless	Acceso	Indica che la radio del router wireless è attivata.
		Spento	La radio del router wireless è disattivata.
4	Internet	Giallo fisso	Il cavo Ethernet è connesso ma il router non dispone di un indirizzo Internet.
		Verde fisso	Il router dispone di un indirizzo Internet.
		Lampeggiante	I dati sono trasmessi attraverso la porta Internet.

Tabella 1. Descrizione LED di stato (continua)

Simbolo	Funzione	Attività	Descrizione
5	LAN (Local Area Network)	Verde fisso	La porta LAN è collegata con un dispositivo a 100 Mbps.
		Lampeggiante (verde)	Si stanno trasmettendo dati a 100 Mbps.
		Giallo fisso	La porta LAN ha rilevato un collegamento con un dispositivo a 10 Mbps.
		Lampeggiante (giallo)	Si stanno trasmettendo dati a 10 Mbps.
		Spento	Nessun collegamento rilevato per questa porta LAN.

Pannello posteriore router

Il pannello posteriore del router WGR614v9 contiene gli elementi elencati sotto la figura.

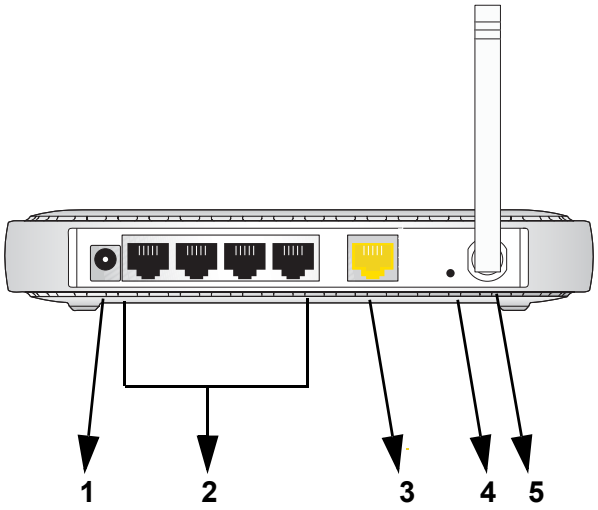

Figura 3

Il retro del router include:

1. Porta dell'adattatore di alimentazione CA
2. Quattro porte locali (LAN) Ethernet 10/100 Mbps per collegare il router ai computer locali
3. Porta Ethernet (WAN) per collegare il router al modem via cavo o DSL
4. Tasto di ripristino impostazioni predefinite
5. Antenna wireless

Etichetta della parte inferiore

L'etichetta nella parte inferiore del router identifica numero di serie, connettori porta, LED di stato e dati di accesso predefiniti.

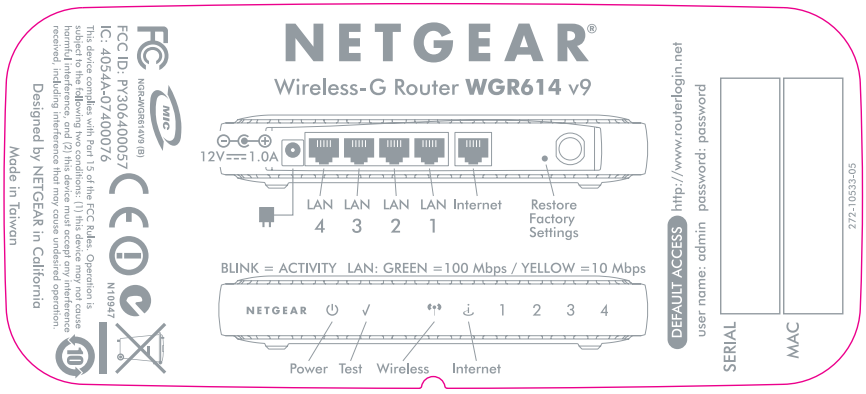

Figura 4

Prima di iniziare

Per configurare il router sono necessari i seguenti elementi:

- Servizio Internet.
- Informazioni di configurazione fornite dal provider del servizio Internet (ISP). A seconda della configurazione dell'account Internet, sono necessari uno o più dei seguenti parametri per connettere il router a Internet:
  - Nomi di host e dominio
  - Nome utente e password per accedere a Internet (solitamente l'indirizzo e-mail e la password)
  - Indirizzi DNS (Domain Name Server)
  - Indirizzo IP fisso o statico

  L'ISP avrà fornito tutte le informazioni necessarie per connettersi a Internet. In caso contrario, contattare l'ISP per richiederle.
- Se si utilizza un modem via cavo, assicurarsi di utilizzare il computer con cui è stata effettuata la registrazione con il provider del servizio Internet.

Due metodi di installazione: installazione guidata Smart Wizard o installazione manuale

Esistono due modi per installare il router:

- **Installazione Smart Wizard**. Questa è l'opzione più semplice. La procedura guidata assiste l'utente nel processo di installazione, esegue automaticamente diverse operazioni, verifica che esistano le condizioni necessarie e che le varie fasi vengano eseguite in modo corretto. Questa opzione richiede un PC con Microsoft Windows.
- **Installazione manuale**. Questa opzione è consigliata agli utenti che non sono in grado di usare la procedura guidata sul CD, a coloro che desiderano sostituire il router esistente o agli utenti esperti. Per configurare il router attenersi alle seguenti istruzioni.

  Scegliere l'opzione di installazione che meglio si addice alle proprie esigenze.

Installazione Smart Wizard

Il completamento della procedura di installazione guidata richiederà circa 20 minuti.

1. Inserire il CD NETGEAR nel PC Windows. Il CD viene avviato automaticamente e rileva la lingua utilizzata dal PC. Accettare la lingua suggerita o sceglierne una diversa.

	se il CD non si avvia automaticamente, accedere al CD e cliccare due volte su .

2. Quando compare la schermata di benvenuto, fare clic su **Setup** (Installa) per avviare la procedura guidata Smart Wizard. Seguire le istruzioni della procedura guidata.

   Al termine dell'installazione, la procedura guidata Smart Wizard crea sul desktop del computer un file *Router_Setup.html* e sarà quindi possibile visualizzare le impostazioni del router. Inoltre, per permettere l'accesso al menu principale del router, sul desktop verrà creato un collegamento chiamato Accesso al router .

Installazione manuale

L'installazione del router richiede due fasi:

1. Collegare il router al modem via cavo o ADSL, quindi collegare il computer al router (vedere "Connessione del router").

> Il computer deve essere impostato in modo da ottenere automaticamente le impostazioni di rete TCP/IP dal router mediante DHCP. Questa è l'opzione più comune. In caso di dubbi, usare la procedura guidata del CD che esegue questa operazione automaticamente, oppure consultare la documentazione del computer.

2. Configurare il router per usare Internet (vedere "Accesso al router wireless dopo l'installazione" a pagina 10).

Connessione del router

Per collegare il router:

1. Collegare il router, il computer e il modem.
   a. Spegnere il computer.
   b. Spegnere e scollegare il modem via cavo o ADSL.
   c. Individuare il cavo Ethernet (**1**) che collega il computer al modem.

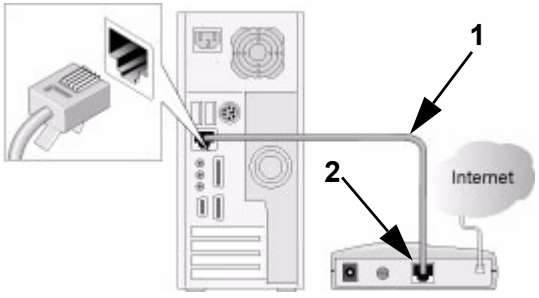

Figura 5

   d. Disconnettere il cavo solo dal modem (**2**).

e. Inserire il cavo (**1**) nella porta LAN del router, ad esempio la porta LAN 4 (**3**).

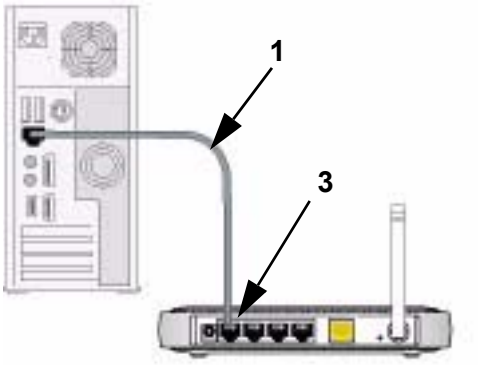

Figura 6

f. Inserire il cavo giallo (**5**) fornito in dotazione con il router nella porta gialla Internet del router (**4**) e nel modem (**2**).

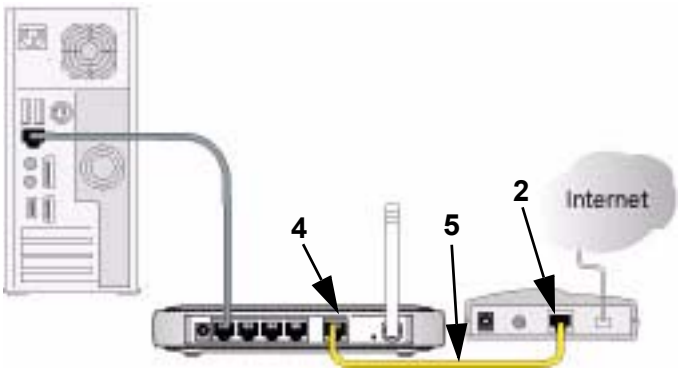

Figura 7

I cavi di rete sono collegati ed è ora possibile avviare la rete.

2. Avviare la rete nella sequenza corretta.

	Un errore nella sequenza corretta di avvio o riavvio della rete potrebbe impedire la connessione a Internet.

a. Collegare e accendere il modem via cavo o DSL. Attendere 2 minuti.

b. Ora collegare l'adattatore di alimentazione al router e alla presa di corrente. Attendere 1 minuto.

c. Accendere il computer.

	Utenti DSL: se la connessione a Internet è eseguita automaticamente, *non* avviare il software. Potrebbe essere necessario accedere al menu Strumenti di Internet Explorer, selezionare Opzioni Internet, quindi fare clic sulla scheda Connessioni e contrassegnare la casella "**Non utilizzare mai connessioni remote**".

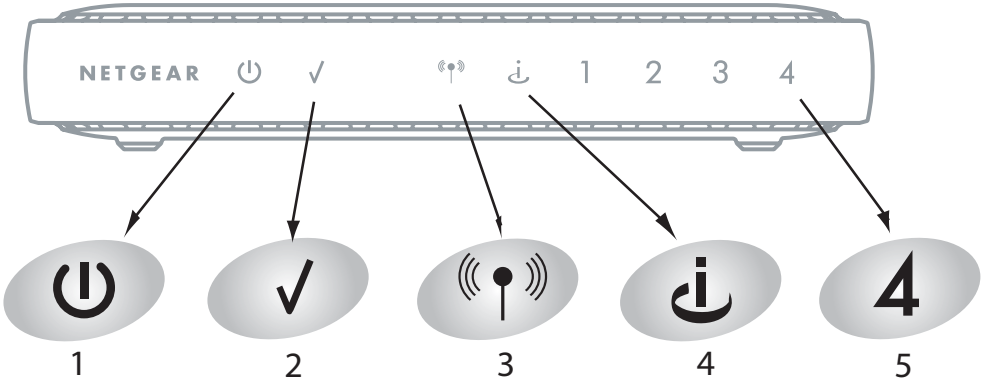

Figura 8

d. Controllare i LED di stato del router per verificare quanto segue:

- **Alimentazione**. Il LED di alimentazione (**1**) deve essere acceso senza intermittenza, di colore verde.
- **Prova**. Il LED del test (**2**) si accende in giallo, senza intermittenza, quando il router viene avviato, e si spegne dopo 2 minuti.
- **Wireless**. Il LED Wireless (**3**) deve essere acceso.
- **Internet**. Il LED della porta Internet (**4**) deve essere acceso. In caso contrario, assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla porta Internet del router e al modem che deve essere attivo.

- **LAN**. Il LED LAN (**5**) deve essere acceso. Il verde indica che il computer sta comunicando a una velocità di 100 Mbps, mentre il giallo indica 10 Mbps. Se non è acceso alcun LED LAN, controllare che il cavo Ethernet che collega il computer al router sia inserito saldamente a entrambe le estremità e che il computer sia in funzione.

Per ulteriori informazioni sui LED di stato, consultare "Pannello anteriore router" a pagina 3. Se i LED di stato non corrispondono alla descrizione fornita, consultare "Mancato funzionamento delle funzioni principali" a pagina 20.

Accesso al router wireless dopo l'installazione

Una volta terminata l'installazione manuale del router, è necessario accedere al browser Web ed eseguire il login al router per completare la configurazione wireless. Anche nel caso di installazione con il *CD*, è necessario eseguire l'accesso al router ogni volta che se ne desidera modificare le impostazioni.

Per accedere al router utilizzando nome utente e password, seguire questa procedura.

1. Digitare **http://www.routerlogin.net** nel campo degli indirizzi del browser e premere Invio.

Figura 9

Per connettersi al router digitare uno dei seguenti URL nel campo degli indirizzi del browser, quindi premere Invio:
- *http://www.routerlogin.net*
- *http://www.routerlogin.com*
- *http://192.168.1.1*

Comparirà una finestra di accesso simile a quella visualizzata nella Figura 10:

Figura 10

2. Quando richiesto, immettere **admin** come nome utente e **password** come password, entrambi in caratteri minuscoli. (Per motivi di sicurezza, il router dispone di un nome utente e una password.)

> Il nome utente e la password del router non corrispondono a quelli dell'accesso a Internet.

Sarà visualizzata l'home page del router. In caso di inattività per 5 minuti, il router eseguirà automaticamente la disconnessione.

3. Se si è modificato il nome utente e la password predefiniti, inserire i nuovi valori.

In caso di problemi di accesso, vedere "Impossibile connettersi al router" a pagina 22.

> Per visualizzare informazioni sull'assistenza o il *Manuale utente* per il router, fare clic su **Knowledge Base** o **Documentation** (Documentazione) sotto **Web Support** (Assistenza Web) nel menu principale.

Aggiornamento del firmware

NETGEAR migliora costantemente l'operabilità e le funzioni incluse nel router. Per consentire agli utenti di ricevere le funzioni migliori e più aggiornate del router, NETGEAR offre diversi metodi di aggiornamento del prodotto.

- La procedura guidata Smart Wizard consente di cercare e installare gli aggiornamenti durante il processo di installazione.
- Il router include una funzione di aggiornamento che consente di cercare e installare aggiornamenti. È necessario avere eseguito il login al router per utilizzare questa funzione. Se si selezionano queste opzioni (impostazioni predefinite), ogni volta che si effettua l'accesso, il router verificherà la disponibilità di nuovo firmware:
  - C**heck for Updated Firmware Upon Log-in** (Cerca aggiornamenti firmware al momento dell'accesso) nella videata Firmware Update (Aggiornamento firmware)
  - **Check for New Version Upon Log-in** (Cerca nuova versione al momento dell'accesso) nella videata Router Upgrade (Aggiornamento router)

  Per disattivare questa funzione, deselezionare le relative caselle.

Per aggiornare il firmware dopo aver configurato il router:

1. Accedere al router (vedere "Accesso al router wireless dopo l'installazione" a pagina 10).

   Vengono visualizzati la finestra di ringraziamento e la videata Firmware Update Assistant (Assistente aggiornamento firmware).

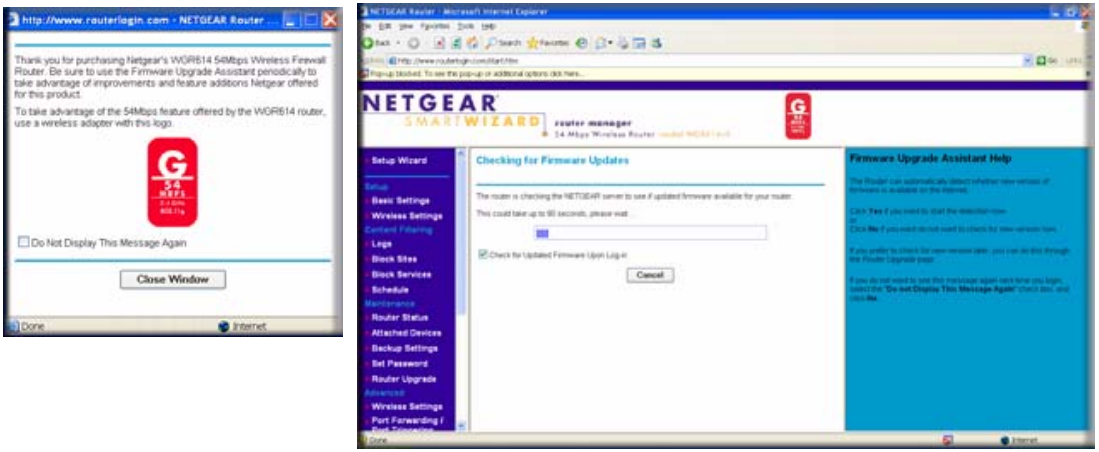

Figura 11

2. Il router verificherà il database NETGEAR per cercare un nuovo file di immagine firmware. Se non è disponibile una nuova versione del firmware, comparirà il messaggio "No New Firmware Version Available" (Nessuna nuova versione di firmware disponibile). Selezionando **Annulla**, sarà possibile cercare nuovo firmware in un secondo momento; vedere "Per verificare manualmente la disponibilità di nuovo routerfirmware:" a pagina 13.
3. Se è disponibile una nuova versione del firmware e si desidera scaricarla, fare clic su **Yes** (Sì) e salvare il file sul disco rigido.

   L'immagine del firmware è solitamente un file .img (o .chk) e non deve essere decompressa prima di essere usata per aggiornare il router. Se, tuttavia, si tratta di un file .zip, l'immagine deve essere decompressa prima dell'utilizzo. In Windows, è possibile usare l'utilità WinZip per decomprimere il file.

Per installare il firmware aggiornato sul router:

1. Se la videata Firmware Update non compare automaticamente, selezionare **Router Upgrade** (Aggiornamento router) sotto **Maintenance** (Manutenzione) nel menu principale. Viene visualizzata la videata Router Upgrade.
2. Fare clic su **Browse** (Sfoglia) e individuare l'immagine del firmware decompressa scaricata sul PC (il file ha estensione .img o .chk).
3. Una volta selezionato il file, fare clic su **Upload** (Carica) per inviare il software al router. Il processo di caricamento richiederà diversi minuti. Al termine del caricamento, il router verrà riavviato.

Non cercare di accedere a Internet né di spegnere il router o il computer fino a quando il router non si sarà riavviato. Quando il LED del test smette di lampeggiare, attendere alcuni secondi prima di utilizzare il router.

4. Una volta che il router si è riavviato, selezionare **Router Status** (Stato router) sotto **Maintenance** (Manutenzione) nel menu principale. Verificare la versione del firmware per controllare che il router abbia installato il nuovo software.

Se si è selezionato il pulsante di opzione **No** durante l'installazione e si desidera verificare la disponibilità di nuovo firmware in un secondo momento, attenersi alla procedura illustrata di seguito. È consigliabile determinare la versione del firmware attualmente utilizzata sul router prima di cercare aggiornamenti sul sito Web di NETGEAR. Accedere al sito Web di NETGEAR e selezionare il numero di modello del router. Se è disponibile una versione aggiornata del firmware, scaricare il firmware sul computer e aggiornare il router.

Per verificare manualmente la disponibilità di nuovo routerfirmware:

1. Accedere al router (vedere "Accesso al router wireless dopo l'installazione" a pagina 10).

2. Selezionare **Router Status** (Stato router) sotto Maintenance (Manutenzione) nel menu principale. Quando compare la videata di stato del router, annotare il numero di versione del firmware del router.
3. Accedere a *http://www.NETGEAR.com/support* e selezionare **Downloads** dalla barra dei menu.
4. Dal menu a discesa **Product Selection** (Selezione prodotto), selezionare **WGR614v9**. Viene visualizzata la videata di supporto per il router.
5. Sotto **Downloads,** confrontare la versione del firmware più recente disponibile con quella indicata nella videata di stato del router.
6. Se la versione disponibile sul sito Web di NETGEAR è più recente, fare clic sul numero di versione. Quindi fare clic su **Right-click and Save to Download** (Fai clic con il pulsante destro e salva per scaricare) e salvare il file sul disco rigido.
7. Seguire la procedura indicata nella sezione "Per installare il firmware aggiornato sul router:" a pagina 13 per completare l'aggiornamento.

Se non si riesce ad aggiornare utilizzando questi metodi, fare riferimento al *Manuale utente* online per ulteriori informazioni. Il *Manuale utente* è disponibile mediante il link Documentation (Documentazione) nel menu principale del router (o mediante un link nel ***CD***).

Configurazione e verifica della connettività wireless di base

Attenersi alla procedura seguente per configurare e verificare la connettività wireless di base. Una volta determinata la connettività wireless di base, è possibile attivare impostazioni di connettività adeguate alle proprie esigenze.

Per configurare e verificare la connettività wireless di base:

1. Accedere al router (vedere "Accesso al router wireless dopo l'installazione" a pagina 10).

Se il router è impostato per cercare automaticamente gli aggiornamenti del firmware (impostazione predefinita), ogni volta che si effettua l'accesso, il router verificherà la presenza di nuovo firmware. Se si desidera disattivare questa funzione, deselezionare una delle seguenti opzioni:

- **Check for Updated Firmware Upon Log-in** (Cerca aggiornamenti firmware al momento dell'accesso) nella videata Firmware Update (Aggiornamento firmware)
- **Check for New Version Upon Log-in** (Cerca nuova versione al momento dell'accesso) nella videata Router Upgrade (Aggiornamento router)

2. Per visualizzare la procedura di di installazione guidata, selezionare **Setup Wizard** dal menu principale.

Setup Wizard
The Smart Setup Wizard Can Detect The Type Of Internet Connection That You Have.
Do You Want The Smart Setup Wizard To Try And Detect The Connection Type Now?
Yes
No. I Want To Configure The Router Myself.
Next

Figura 12

3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Fare clic su **Yes** (Sì). La procedura guidata vi aiuta con le impostazioni di base (passare alla fase 8).
   - Fare clic su **No. I Want To Configure the Router Myself** (Configurazione manuale del router), quindi continuare con la fase successiva.
4. Selezionare **Wireless Settings** (Impostazioni wireless) sotto Setup (Impostazioni) nel menu principale.
5. Tenere presente che il nome SSID (Service Set Identification Key) predefinito è NETGEAR.

	Il nome SSID degli adattatori wireless deve corrispondere al nome SSID configurato nel router. In caso contrario, sarà impossibile ottenere una connessione wireless.

6. Selezionare l'area geografica in cui opererà l'interfaccia wireless.
7. Fare clic su **Apply** (Applica) per salvare le modifiche.

	Se si sta configurando il router da un computer wireless e si modifica il nome SSID, il canale o le impostazioni di protezione del router, la connessione wireless andrà persa facendo clic su Applica. Sarà quindi necessario modificare le impostazioni wireless del computer per far sì che corrispondano alle nuove impostazioni del router.

8. Configurare e verificare la connettività wireless dei computer.

9. Impostare gli adattatori wireless dei computer in modo che abbiano lo stesso nome di rete wireless (SSID) del router. Verificare che abbiano un collegamento wireless e che siano in grado di ottenere un indirizzo IP tramite DHCP dal router.

Implementazione della protezione wireless appropriata

In ambiente interno, i computer possono connettersi tramite reti wireless 802.11g a una distanza massima di 100 m. Tali distanze possono consentire ad altri utenti, esterni all'area coperta, di accedere alla rete.

A differenza delle reti dati via cavo, le trasmissioni di dati wireless possono essere ricevute oltre le pareti dell'edificio, da chiunque disponga di un adattatore compatibile. Per questo motivo, si consiglia di utilizzare le funzioni di protezione degli apparati wireless. Il router offre funzioni di protezione molto efficaci, illustrate in dettaglio nel *Manuale utente* disponibile tramite un link sul *CD* o mediante un link nel menu principale del router. Attivare le funzioni di protezione adeguate alle proprie esigenze, seguendo le istruzioni indicate nel manuale e nelle videate della guida del router.

Per attivare la sicurezza wireless:

1. Accedere al router (vedere "Accesso al router wireless dopo l'installazione" a pagina 10).
2. Selezionare **Wireless Settings** (Impostazioni wireless) sotto **Setup** (Impostazioni) nel menu principale.
3. Selezionare un'opzione di sicurezza:
   - **Nessuna**. (Non consigliata.)
   - **WEP**. Questa opzione fornisce la sicurezza compatibile con questo apparecchio (non consigliata).
   - **WPA-PSK (TKIP)**. Questa opzione fornisce la sicurezza più affidabile compatibile con questo apparecchio.
   - **WPA2-PSK (AES)**. Questa opzione fornisce la sicurezza più affidabile compatibile con questo apparecchio.
   - **WPA-PSK (TKIP) + WPA2-PSK (AES) o modalità mista**. Questa opzione fornisce la sicurezza più affidabile e più facile da implementare, ma che potrebbe non essere compatibile con adattatori meno recenti.

Seguire le istruzioni del *Manuale utente* o le videate della guida del router per impostare la funzione di sicurezza più indicata alle proprie esigenze.

4. Cliccare su **Apply** (Applica) per salvare le impostazioni.

Registrazione del prodotto, assistenza e documentazione

Registrare il prodotto all'indirizzo *http://www.NETGEAR.com/register*. La registrazione è necessaria per poter utilizzare il servizio di assistenza telefonica di NETGEAR. Gli aggiornamenti del prodotto e l'assistenza Web sono sempre disponibili alla pagina *http://www.NETGEAR.com/support*.

La documentazione è disponibile su CD, sul sito Web di assistenza e sul sito Web della documentazione. Una volta collegato il router a Internet, fare clic su **Knowledge Base** o sul link **Documentation** (Documentazione) sotto il menu **Web Support** (Assistenza Web) per visualizzare informazioni sull'assistenza o la documentazione relativa al router.

Risoluzione di problemi

Questo capitolo fornisce informazioni per risolvere eventuali problemi del router. In particolare, contiene informazioni relative alla soluzione dei seguenti problemi:

- “Problemi comuni”
- “Mancato funzionamento delle funzioni principali” a pagina 20
- “Impossibile connettersi al router” a pagina 22
- “La connessione all’ISP non funziona” a pagina 22
- “Verifica del percorso dal PC al router” a pagina 25
- “Verifica del percorso dal PC a Internet” a pagina 26

Risoluzione di problemi

I suggerimenti seguenti consentono di risolvere alcuni semplici problemi che potrebbero verificarsi.

Problemi comuni

Assicurarsi che non si verifichino questi problemi.

Assicurarsi di avviare la rete sempre in questa sequenza:

1. Spegnere e scollegare il modem dalla presa di corrente, quindi spegnere il router e il computer.
2. Accendere il modem e attendere 2 minuti.
3. Accendere il router e attendere 1 minuto.
4. Accendere il computer.

Assicurarsi che i cavi Ethernet siano collegati saldamente:

1. Verificare che il LED di stato Internet del router sia acceso quando il cavo Ethernet che connette il router al modem è saldamente collegato e modem e router sono entrambi accesi (vedere “Pannello anteriore router” a pagina 3).
2. Verificare che, per ogni computer in funzione connesso al router tramite un cavo Ethernet collegato saldamente, il relativo LED di stato della porta LAN del router sia acceso

(vedere “Pannello anteriore router” a pagina 3). L’etichetta sulla parte inferiore del router indica il numero di ciascuna porta LAN (vedere “Etichetta della parte inferiore” a pagina 5).

Assicurarsi che le impostazioni di rete del computer siano corrette:

1. Verificare che i computer connessi tramite LAN siano configurati in modo da ottenere automaticamente indirizzi IP tramite DHCP. In caso di dubbi, consultare la documentazione fornita in dotazione con il computer oppure “Documenti correlati” a pagina 29.
2. Verificare se è necessario l’indirizzo MAC. Con alcuni servizi modem via cavo occorre utilizzare l’indirizzo MAC del computer registrato sul proprio account. In questo caso, nella sezione Router MAC Address (Indirizzo MAC del router) della schermata Basic Settings (Impostazioni di base), selezionare **Use this Computer’s MAC Address** (Utilizza l’indirizzo MAC di questo computer). Cliccare su **Apply** (Applica) per salvare le impostazioni. Riavviare la rete nella sequenza corretta.

Controllare i LED di stato del router per verificare il corretto funzionamento del dispositivo:

Se il LED di alimentazione non si accende senza intermittenza, in verde, entro 2 minuti dall’attivazione del router, reimpostare quest’ultimo come descritto nella sezione “Ripristino di configurazione e password predefinite” a pagina 28.

Mancato funzionamento delle funzioni principali

Una volta acceso il router, controllare i seguenti LED di stato:

1. Subito dopo l’accensione, controllare che il LED di alimentazione sia acceso.
   a. Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato al router e che l’alimentatore sia correttamente collegato a una presa elettrica funzionante.
   b. Assicurarsi di utilizzare l’alimentatore fornito da NETGEAR insieme al prodotto.

   Se l’errore persiste, si tratta di un problema di hardware ed è necessario contattare l’assistenza tecnica.
2. Dopo alcuni secondi verificare che il LED del test sia acceso a indicare che è in corso la procedura di verifica automatica.
3. Dopo circa 30 secondi, verificare quanto segue:
   a. Il LED di test si sia spento.
   b. I LED delle porte LAN siano accesi in corrispondenza delle porte locali collegate.
   c. Il LED della porta Internet sia acceso.
   d. Il LED della porta relativa alla connessione wireless si accende.

Se il LED di una porta è acceso, significa che è stato stabilito un collegamento con il dispositivo a essa collegato. Se una porta LAN è collegata a un dispositivo a 100 Mbps, verificare che il LED della porta sia verde. Se la porta è a 10 Mbps, il LED sarà giallo.

Per ulteriori informazioni sui LED di stato, consultare "Pannello anteriore router" a pagina 3.

Se il LED di alimentazione lampeggia in verde, lentamente e in modo continuo:

Il firmware del router è danneggiato.

1. Assicurarsi che il PC sia connesso al router e che il router sia acceso.
2. Inserire nel PC il CD in dotazione con il router.

   Se il CD non si avvia automaticamente, accedere al CD e fare doppio clic su , o sull'Autorun che inizia con la lettera "A" maiuscola.
3. Nel menu del CD, fare clic su **Supporting Software** (Software di supporto), quindi su **Netgear Firmware Recovery Utility** e seguire le istruzioni per il processo di ripristino.

   Tramite l'installazione dell'utilità si crea un collegamento a NETGEAR Router Recovery sul desktop.
4. Dopo il ripristino del firmware, seguire le istruzioni per ripristinare la configurazione.

Se il LED del test non si accende o se rimane acceso:

All'accensione del router, il LED del test si illumina per circa 30 secondi e poi si spegne. Se il LED del test non si accende, oppure rimane illuminato una volta acceso, significa che c'è un problema con il router.

1. Se tutti i LED, incluso il LED del test, sono ancora illuminati dopo un minuto dall'accensione, spegnere e riaccendere il router.
2. Ripristinare la configurazione predefinita del router. In questo modo l'indirizzo IP del router verrà impostato su 192.168.1.1. Questa procedura è illustrata nella sezione "Ripristino di configurazione e password predefinite" a pagina 28.

   Se l'errore persiste, si tratta di un problema di hardware ed è necessario contattare l'assistenza tecnica.

Se i LED delle porte LAN o Internet non si illuminano quando viene eseguita la connessione Ethernet:

1. Assicurarsi che i connettori del cavo Ethernet siano saldamente collegati al router e al computer.
2. Assicurarsi che il computer connesso sia acceso.

3. Assicurarsi di usare cavi Ethernet, come il cavo fornito in dotazione con il router.

Impossibile connettersi al router

Se non si riesce a connettersi al router, verificare le seguenti condizioni:

- Se si utilizza un computer connesso a Ethernet, verificare la connessione Ethernet tra il computer e il router come descritto nella sezione precedente.
- Assicurarsi di utilizzare i dati di accesso corretti. Il nome utente predefinito è **admin** e la password è **password**. Accertarsi che la modalità per le lettere maiuscole sia disattivata mentre si inseriscono questi dati.
- Assicurarsi che nel browser sia attivato Java, JavaScript o ActiveX. Se si utilizza Internet Explorer, cliccare su **Aggiorna** per assicurarsi che l'applet Java venga caricato. Chiudere il browser e avviarlo nuovamente.

La connessione all'ISP non funziona

Se il router non è in grado di accedere a Internet, controllare che la connessione Internet funzioni correttamente, quindi verificare che il router possa ottenere un indirizzo Internet.

Assicurarsi che la connessione a Internet funzioni:

1. **Connessione a Internet**. Verificare che il modem via cavo o ADSL funzioni correttamente. I LED di stato del modem via cavo o ADSL indicano se la connessione viene stabilita. Per ricevere assistenza in merito alla connessione del modem, consultare la documentazione del modem o contattare il fornitore del servizio Internet.
2. **Il LED Internet del router wireless è verde fisso o lampeggiante**. La connessione Internet è stabilita e i collegamenti sono corretti.
3. **Il LED Internet del router wireless è giallo lampeggiante**. Il router sta tentando di ottenere una connessione Internet con il provider del servizio. Il LED deve diventare verde nel giro di qualche minuto. In caso contrario, controllare il modem per determinare se la connessione a Internet è stata stabilita.
4. **Il LED Internet del router wireless è spento**. Verificare che il cavo Ethernet dal modem via cavo o ADSL al computer sia collegato saldamente e che il modem e il router siano accesi.

Ottenere un indirizzo IP Internet

Se il router non riesce ad accedere a Internet e il LED Internet è giallo fisso o lampeggiante, controllare che il router sia in grado di ottenere un indirizzo IP dall'ISP. A meno che non si usi un indirizzo IP statico, il router deve richiedere automaticamente l'indirizzo IP all'ISP.

Per verificare l'indirizzo IP Internet dall'interfaccia del browser:

1. Accedere al router.
2. Selezionare **Router Status** (Stato router) sotto **Maintenance** (Manutenzione) per controllare che sia indicato un indirizzo IP per la porta Internet. Se compare 0.0.0.0, il router non ha ottenuto un indirizzo IP dall'ISP.

Se il router non riesce a ottenere un indirizzo IP dall'ISP, potrebbe trattarsi di uno dei seguenti problemi:

- L'ISP potrebbe richiedere i dati di accesso. Verificare se l'ISP richiede un accesso con PPP over Ethernet (PPPoE).
- Potrebbero essere impostati nome di servizio, nome utente e password errati.
  Consultare la sezione "Risoluzione di problemi relativi a PPPoE".
- L'ISP potrebbe richiedere il nome host del computer.
  Assegnare il nome host del computer dell'account ISP al router nella videata Basic Settings (Impostazioni di base).
- L'ISP consente a un solo indirizzo MAC Ethernet di connettersi a Internet e potrebbe richiedere l'indirizzo MAC del computer. In questo caso, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Informare l'ISP che si è acquistato un nuovo dispositivo di rete e richiedere che venga utilizzato l'indirizzo MAC del router.
  - Configurare il router in modo che esegua lo spoof dell'indirizzo MAC del computer. Ciò può essere eseguito utilizzando la schermata Basic Settings (Impostazioni di base). Consultare la guida online, alla quale si può accedere dal menu principale del router.

Risoluzione di problemi relativi a PPPoE

Per risolvere problemi relativi alla connessione PPPoE:

1. Accedere al router.
2. Selezionare **Router Status** (Stato router) sotto **Maintenance** (Manutenzione) nel menu principale.
3. Fare clic sul pulsante **Connection Status** (Stato connessione).
4. Se per tutte le fasi è indicato OK, la connessione PPPoE funziona correttamente.
5. Se per alcune fasi viene indicato che l'operazione non è riuscita, provare a eseguire nuovamente la connessione facendo clic su **Connect** (Connetti). Il router continuerà a tentare di connettersi.

Se dopo alcuni minuti non si è riusciti a effettuare la connessione, è possibile che si stiano usando nome di servizio, nome utente o password errati. Potrebbe inoltre essersi verificato un problema di fornitura da parte dell'ISP.

	A meno che non ci si connetta manualmente, il router non esegue l'autenticazione mediante PPPoE finché i dati non vengono trasmessi alla rete.

Risoluzione di problemi relativi alla navigazione in Internet

Se il router ottiene un indirizzo IP ma il computer non è in grado di caricare alcuna pagina Web da Internet:

- Il computer potrebbe non riconoscere alcun indirizzo di server DNS.

  Un server DNS è un host in Internet che traduce i nomi di Internet (come ad esempio gli indirizzi www) in indirizzi IP numerici. Generalmente l'ISP fornisce l'indirizzo di uno o due server DNS da utilizzare. Se si è inserito un indirizzo DNS durante la configurazione del router, riavviare il computer. In alternativa, è possibile configurare il computer manualmente con indirizzi DNS, come indicato nella documentazione del computer in uso.

- Il computer potrebbe non avere il router configurato come gateway predefinito.

  Riavviare il computer e verificare che il computer abbia registrato l'indirizzo del router (192.168.1.1) come indirizzo gateway predefinito.

	L'indirizzo predefinito del router è 192.168.1.1. Tuttavia, qualora il router individui un conflitto con l'indirizzo ottenuto dal modem, sceglierà automaticamente un altro indirizzo. In tal caso, è possibile effettuare l'accesso al router tramite il sito **www.routerlogin.net** per verificare l'indirizzo IP LAN. Selezionare **LAN IP Setup** (Impostazioni IP LAN) sotto Advanced (Avanzate) nel menu principale. Prendere nota dell'indirizzo IP del valore TCP/IP LAN, che dovrebbe corrispondere all'indirizzo del gateway IP predefinito sul computer.

Risoluzione di problemi di connettività mediante l'utilità ping

La maggior parte dei computer e router dispone di un'utility chiamata *ping* che invia una richiesta al dispositivo designato, che invia la propria risposta. L'utility ping consente di risolvere facilmente i problemi della rete.

	Questa sezione contiene indicazioni avanzate per la risoluzione dei problemi.

Verifica del percorso dal PC al router

Eseguire il ping del router per verificare che il percorso LAN dal computer al router sia impostato correttamente.

1. Dalla barra degli strumenti di Windows, cliccare su **Start/Avvio** e selezionare **Esegui**.
2. Nella casella fornita, digitare ping seguito dall'indirizzo del router, come nel seguente esempio:

   ```
   ping www.routerlogin.net
   ```

3. Cliccare su **OK**.

   Verrà visualizzato un messaggio simile a questo:

   ```
   Esecuzione di Ping 192.168.1.1 con 32 byte di dati
   ```

   Se il percorso funziona correttamente, comparirà questo messaggio:

   ```
   Risposta da 192.168.1.1: byte=32 durata=NN ms TTL=xxx
   ```

   Se il percorso non funziona, verrà visualizzato uno dei seguenti messaggi:

   ```
   Richiesta scaduta
   Impossibile trovare host www.routerlogin.net per richiesta Ping. Verificare
   il nome e riprovare.
   ```

   Se il percorso non funziona correttamente, potrebbe trattarsi di uno dei seguenti problemi:

   - Collegamenti fisici errati
     - Assicurarsi che il LED della porta LAN sia acceso. Se il LED è spento, seguire le istruzioni della sezione "Mancato funzionamento delle funzioni principali" a pagina 20.
     - Controllare che i corrispondenti LED siano accesi per la scheda di interfaccia di rete del computer.
   - Errata configurazione della rete

– Verificare che il software del driver della scheda Ethernet e il software TCP/IP siano entrambi installati e configurati sul computer.

Verifica del percorso dal PC a Internet

Dopo aver verificato che il percorso dal computer al router funziona correttamente, verificare il percorso dal PC a Internet. Dal menu Start/Avvio > Esegui... di Windows, digitare:

```
PING -n 10 <indirizzo IP>
```

dove <*indirizzo IP*> è l'indirizzo IP di un dispositivo remoto, come ad esempio il server DNS dell'ISP.

Se il percorso funziona correttamente, verranno visualizzati messaggi simili a quelli descritti nella sezione precedente: Se non viene visualizzato alcun messaggio:

- Verificare che il PC abbia l'indirizzo IP del router elencato come gateway predefinito. Se la configurazione IP del PC viene assegnata tramite DHCP, questa informazione non sarà visibile nel pannello di controllo di rete del PC. Verificare che l'indirizzo IP del router sia elencato come gateway predefinito di TCP/IP.
- Verificare che l'indirizzo di rete del PC (la porzione dell'indirizzo IP specificata dalla netmask) sia diverso dall'indirizzo di rete del dispositivo remoto.
- Se l'ISP ha assegnato un nome host al PC, inserirlo come nome account nella schermata Basic Settings (Impostazioni di base).

Impostazioni di configurazione predefinite

Questa sezione contiene le impostazioni predefinite e le specifiche tecniche di WGR614v9 Wireless-G Router.

Tabella 2. Impostazioni di configurazione predefinite router wireless

Funzione		Impostazione predefinita
Protocollo di rete e compatibilità con standard		
	Protocolli di dati e routing:	TCP/IP, DHCP, PPPoE, PPTP, Bigpond, DNS dinamico e UPnP
Alimentatore		
	America del Nord:	120 V, 60 Hz, input
	Regno Unito, Australia:	240 V, 50 Hz, input
	Europa:	230 V, 50 Hz, input
	Giappone:	100 V, 50/60 Hz, input
	Tutte le aree geografiche (output):	12 V CC a 1,0 A output
Specifiche fisiche		
	Dimensioni:	28 x 175 x 119 mm
	Peso:	0,26 kg
Specifiche ambientali		
	Temperatura operativa:	da 0 a 40 °C
	Umidità operativa:	Umidità relativa massima del 90%, non condensata
Emissioni elettromagnetiche		
	Soddisfa i requisiti di:	FCC parte 15; EN 301489; EN 60950 (CE LVD)

Tabella 2. Impostazioni di configurazione predefinite router wireless (continua)

Funzione		Impostazione predefinita
Specifiche di interfaccia		
	LAN:	10BASE-T o 100BASE-Tx, RJ-45
	WAN:	10BASE-T o 100BASE-Tx, RJ-45

Ripristino di configurazione e password predefinite

È possibile ripristinare le impostazioni di configurazione predefinite, modificando il nome utente del router in **admin,** la password in **password** e l'indirizzo IP in 192.168.1.1.

Questa procedura eliminerà le impostazioni attuali della configurazione e ripristinerà le impostazioni predefinite.

Per ripristinare le impostazioni predefinite:

1. Usare un oggetto appuntito come una graffetta o una penna per tenere premuto il tasto di ripristino delle impostazioni predefinite, situato sul pannello del router, per circa 20 secondi, finché il LED del test nel pannello frontale non si illumina (vedere "Pannello posteriore router" a pagina 4).
2. Rilasciare il tasto di ripristino delle impostazioni predefinite e attendere il riavvio del router e lo spegnimento del LED del test.

   Verranno ripristinate le impostazioni predefinite e sarà possibile accedere al router dal proprio browser Web utilizzando tali dati.

Documenti correlati

Questa tabella contiene link a documenti di riferimento che possono essere consultati per ottenere maggiori dettagli sulle tecnologie utilizzate nel prodotto NETGEAR.

Tabella 3. Documenti di riferimento

Documento	Link
Informazioni di base sulle reti TCP/IP	*http://documentation.netgear.com/reference/enu/tcpip/index.htm*
Preparazione della rete	*http://documentation.netgear.com/reference/enu/wsdhcp/index.htm*
Glossario	*http://documentation.netgear.com/reference/enu/glossary/index.htm*

Registrazione e certificazioni

Registrazione del prodotto, assistenza e documentazione

Registrare il prodotto all'indirizzo *http://www.NETGEAR.com/register.* La registrazione è necessaria per poter utilizzare il servizio di assistenza telefonica. Gli aggiornamenti del prodotto e l'assistenza Web sono sempre disponibili alla pagina: *http://www.netgear.com/support.*

La documentazione di installazione è disponibile su CD, sul sito Web di assistenza e sul sito Web della documentazione. Una volta collegato il router a Internet, fare clic sul link KnowledgeBase per visualizzare informazioni sull'assistenza o sul link Documentation (Documentazione) per visualizzare il *Manuale utente* online del router.

Il livello del segnale wireless è derivato dalle specifiche dello standard IEEE 802.11.

La trasmissione effettiva dei dati può variare. Le condizioni della rete e i fattori ambientali, compreso il volume del traffico di rete, la struttura, i materiali utilizzati e l'overhead di rete riducono la portata effettiva dei dati.

Bollettino sulla compatibilità FCC: indicazioni sulla radiofrequenza

Questo apparecchio è stato sottoposto a test ed è risultato conforme ai limiti relativi ai dispositivi digitali di classe B, in base alla Parte 15 delle normative FCC. Tali limiti sono stati concepiti per fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in un impianto residenziale. Questo apparecchio genera, utilizza e può emettere energia a radiofrequenza e, se installato e impiegato diversamente dalle istruzioni fornite, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non esiste alcuna garanzia che non si verificheranno interferenze in un particolare impianto. Se questo apparecchio causasse interferenze dannose per la ricezione delle trasmissioni radio o televisive, determinabili spegnendo e riaccendendo l'apparecchio stesso, si consiglia all'utente di cercare di risolvere il problema adottando le seguenti misure:

- Cambiare l'orientamento o la posizione dell'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchio alla presa di corrente di un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Rivolgersi al rivenditore o a un tecnico radiotelevisivo qualificato.